

Zmluvné podmienky

1. Zabezpečenie kurzu.

NEREUS, spol. s r.o. (ďalej PŠ) garantuje kvalitu plaveckej výučby pod vedením vyskolených inštruktorov a trénerov plávania, v prípade potreby s použitím špeciálnych plaveckých pomôcok. PŠ zodpovedá za bezpečnosť žiaka v čase plaveckej výučby na bazéne. Účastník kurzu je v čase plaveckej výučby poistený poisťovňou Allianz – Slovenská poisťovňa a.s.

2. Cena kurzu.

Účastník kurzu zaplatí kurzovné podľa platného cenníka kurzov pre dané obdobie v hotovosti alebo bankovým prevodom na účet, a to najneskôr 7 dní pred začatím kurzu. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť zmluvu o kurze ak účastník v danom termíne neuhradí kurzovné. V prípade, že sa účastník nebude môcť zúčastniť úvodnej hodiny, vopred oznámi túto skutočnosť telefonicky, osobne alebo písomnou formou. V opačnom prípade si organizátor vyhradzuje právo zrušiť zmluvu o kurze a prepustiť dojednanú účasť v kurze ďalšiemu záujemcovi, spĺňajúcemu podmienky pre účasť v kurze.

3. Vrátenie kurzovného, storno podmienky.

- Zaplatené celé kurzovné je možné vrátiť v plnej výške len vtedy, ak bude o jeho vrátenie požiadané do 3 dní pred zahájením prvej lekcie. Celú čiastku je možné prípadne previesť aj na iný kurz.
- Pri ukončení kurzu po 1. lekcii má účastník kurzu nárok na vrátenie 60% z celej čiastky kurzovného, zvyšných 40% je výška storno poplatku za nedodržanie dohodnutých podmienok kurzu.
- V prípade ukončenia kurzu kedykoľvek neskôr stráca účastník kurzu nárok na vrátenie kurzovného.
- O vrátenie kurzovného je možné mimoriadne požiadať len v prípadoch závažného dlhodobého ochorenia, v prípade úrazu účastníka, či z iných závažných dôvodov, vždy však len na základe predloženej lekárskej správy, či inej odpovedajúcej dokumentácie. Žiadosť musí byť podaná písomne (možné aj elektronicky) a adresovaná vedeniu plaveckej školy.
- Kurzovné za vymeškané hodiny sa nevracia, ani sa nepresúva do ďalších kurzov. Vymeškané hodiny je možné po dohovore nahradiť v náhradných termínoch. Viac pozri v časti „Náhrady za vymeškané lekcie“.
- V prípade zrušenia lekcie zo strany plaveckej školy (technické príčiny, choroba) bude účastníkom kurzu automaticky ponúknutá náhradná lekcia.
- V prípade zrušenia kurzu zo strany plaveckej školy má účastník kurzu nárok na vrátenie pomernej čiastky kurzovného podľa uskutočnených lekcí, prípadne na náhradný kurz.

4. Náhrady za vymeškané lekcie.

- Účastník kurzu má nárok na náhradu za 2 a viac vymeškaných lekcí zo zdravotných, alebo vážnych rodinných dôvodov. Nahrádzať sa môžu len tie lekcie, ktoré boli včas a riadne ospravedlnené.
- Po zahájení kurzu sa peniaze nevracajú, ani neprevádzajú do prípadného ďalšieho kurzu. Každú riadne ospravedlnenú lekciiu je možné po dohovore nahradiť a to najneskôr do 6 mesiacov od dňa kedy sa konala ospravedlnená lekciiu. Po uplynutí tejto doby nárok na náhradu zaniká.
- Ospravedlniť je možné dieťa vždy dopredu, predchádzajúci deň pred plánovanou lekciiu. Ak bola lekciiu ospravedlnená neskôr, právo na náhradu zaniká a lekciiu prepadá. Ospravedlňovať je možné telefonicky, sms, mailom (tel. 041 5002880, mob. 0911 393555, plaveckaskola@nereus.sk), prípadne osobne v kancelárii plaveckej školy na I. poschodí Mestskej krytej plavárne v Žiline. Mailom, sms, alebo zanechaním hlasovej správy je možné ospravedlniť sa aj v nedeľu. V ospravedlnení je potrebné uviesť meno dieťaťa, deň a hodinu kurzu.
- Náhrada za náhradu nie je možná. V prípade že dohodnutá náhradná lekciiu nebola absolvovaná, považuje sa za využitú.
- Plánovanú absenciu (dovolenka) je možné si nahradiť aj dopredu.
- Termín náhrad za riadne ospravedlnené lekciiu si rodičia dojednávajú telefonicky, mailom, alebo osobne v kancelárii plaveckej školy.
- Náhradnej lekciiu je možné sa zúčastniť len po jej prechádzajúcom objednaní.
- V prípade odmietnutia ponuky maximálne dvoch náhradných termínov, nárok na čerpanie náhrady prepadá.
- Náhradné lekciiu sú službou plaveckej školy, nie však jej povinnosťou a v prípade nesplnenia uvedených podmienok nevzniká právny nárok na výber náhradných lekcí, alebo na vrátenie peňazí za neabsolvovanú lekciiu.

5. Správanie sa počas kurzu.

Počas kurzu je účastník povinný správať sa podľa pokynov organizátora a dodržiavať bezpečnostné a hygienické predpisy. V prípade, že účastník kurzu závažným spôsobom poruší tieto predpisy, môže byť po predchádzajúcom písomnom upozornení vylúčený z kurzu bez nároku na vrátenie kurzovného. Týmto nie je dotknutá jeho zodpovednosť za škodu.

6. Záverečné ustanovenie

Účastník kurzu, respektíve zákonný zástupca dieťaťa týmto udeľuje organizátorovi plaveckého kurzu spoločnosti NEREUS, spol. s r.o., Vysokoškolákov 8, 010 8 Žilina, IČO: súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov, ktoré poskytol pri registrácii na plavecký kurz organizovaný NEREUS, spol. s r.o. a tiež fotografií z plaveckého kurzu, ktorého sa on, respektíve jeho dieťa zúčastnilo. NEREUS, spol. s r.o. je oprávnená osobné údaje účastníka a fotografie z táborov spracúvať, a to najmä pri organizovaní ďalších aktivít, na marketingové účely, prezentáciu a propagáciu spoločnosti. Súhlas so spracúvaním osobných údajov objednávateľ udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek písomne, formou doporučeného listu odvolať. Objávateľ týmto súhlasí, aby mu boli zasielané informácie o ďalších aktivitách spoločnosti NEREUS, spol. s r.o.

Tieto podmienky účasti platia od 01.09.2011 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky na plavecký kurz. Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 14 dní po skončení kurzu.